

INFORMACIÓN VISITAS

DIRECCIÓN:

Sede EXPOSITIVA:

Plaza de las Platerías, 2. Telf.: +34 881 867 401

Sede ADMINISTRATIVA (casa gótica):

Rúa san Miguel, 4. Telf.: +34 881 867 315 / 316

15704 -Santiago de Compostela

informacion.mdperegrinacions@xunta.es

HORARIO:

Martes a viernes de 9.30 a 20.30 h

Sábados de 11 a 19.30 h

Domingos y festivos de 10.15 a 14.45 h

CERRADO:

Todos los lunes del año.

1 y 6 de enero.

1 de mayo.

24, 25, e 31 de diciembre.

Y un festivo local (consultar año en curso).

TENGA EN CUENTA QUE

El acceso al museo es posible hasta 20 minutos antes del cierre.

El desalojo de las salas comenzará 10 minutos antes del horario de cierre.

TARIFAS

** Debido a excepcional situación provocada por el COVID – 19 la tarifa de acceso al Museo de las Peregrinaciones y de Santiago será gratuita. Recuerde recoger su ticket de entrada en la recepción del Museo.

2,40 € GENERAL

1,20 € REDUCIDA:

- Grupos que superen las 15 personas y pidan cita con 15 de antelación.
- Titulares de cané joven y carné de estudiantes mayores de 18 años.
- Peregrinos que presenten la "Compostela" o documentos similares.

GRATUITA:

- Menores de 18 años.
- Mayores de 65 o jubilados.
- Voluntariado cultural y educativo.

DÍAS DE ENTRADA GRATUITA

- 18 de mayo, Día Internacional de los Museos.
- 25 de julio, Día Nacional de Galicia.
- 12 de octubre, Fiesta Nacional de España.
- 6 de diciembre, Día de la Constitución.

ACCESOS Y LOCALIZACIÓN

SEDE EXPOSITIVA DE PLATERÍAS

Líneas de autobuses urbanos

Todas las líneas que tienen parada en la Plaza de Galicia.

Aparcamiento

San Clemente (Rodrigo del Padrón, s/n).

Catedral (Galeras, 9-17).

Plaza de Galicia.

Avda. de Xoán XXIII.

SEDE ADMINISTRATIVA DE LA CASA GÓTICA

Líneas de autobuses urbanos

1, 4, 5, 8, P2 e P6 (parada en la rúa San Roque).

6, 11 e P4 (parada de la rúa de San Pedro).

Aparcamientos

Avda. de Xoán XXIII.

Rúa Virxe da Cerca.

La Salle (Ramón del Valle Inclán, 6).

Plaza de Abastos (Trompas, 5).

Accesibilidad para públicos frágiles

El edificio está equipado con ascensores y aseos adaptados para el uso de personas con movilidad reducida. También están disponibles sillas de ruedas para facilitar la visita, que se pueden solicitar en el mostrador de atención al público.

CONDICIONES DE VISITA ESPECÍFICAS PARA LOS GRUPOS

Se considera visita de grupo aquellas que superen las 15 personas.

En todos los casos el grupo no podrá superar las 25 personas, si es así, se dividirá y se hará la visita en dos turnos. Entrarán al museo con un intervalo de tiempo entre ellos que el propio personal del museo organizará.

Si deciden visitarnos es necesario reservar la visita con 15 días de antelación a través del correo electrónico (reservas.mdperegrinacions@xunta.gal) o en el teléfono: 881 867 401.

En su solicitud debe indicar los siguientes datos:

Nombre del colectivo:
Número de visitantes:
Edad y curso académico:
Día de la visita:
Hora:
Nome del responsable del grupo:
Teléfono de contacto:

Indicar si solicitan VISITA LIBRE o GUIADA (especificar idioma):

Los anteriores datos son imprescindibles para que podamos realizar su reserva: el envío de solicitudes no implica a reserva da visita, esta debe ser confirmada por el museo.

VISITAS CONTADAS

El MDPS ofrece esta actividad dirigida a todos los públicos, y que tiene como objetivo la divulgación de las colecciones del museo de una forma amena y participativa.

Estas visitas mezclan un recorrido guiado por el museo con la tradición de los cuentacuentos. El público tendrá la ocasión de conocer las piezas expuestas y de disfrutar con leyendas, anécdotas y curiosidades relativas al Camino de Santiago y a la propia historia de la ciudad. De esta forma los relatos y su riqueza inmaterial que, por su naturaleza, no se pueden exponer en una vitrina serán el hilo conductor para descubrir todas las historias que los bienes culturales no pueden contar de viva voz.

Esta actividad está dirigida a grupos con un mínimo de 10 y un máximo de 25 personas. (Si el grupo es más numeroso se dividirá para recorrer el Museo).

Las visitas contadas no tendrán coste adicional. Se aplicarán las tarifas actuales de entrada.

Quien desee participar deberá reservar previamente en el Museo de las Peregrinaciones y de Santiago (sede de Platerías) en el teléfono: 881 867 401 o en la siguiente dirección electrónica: reservas.mdperegrinacions@xunta.gal

NORMAS DE ACCESO Y RECOMENDACIONES

SU COLABORACIÓN ES IMPRESCINDIBLE PARA LA CONSERVACIÓN DE LOS BIENES CULTURALES EXPUESTOS. GRACIAS POR RESPETAR ESTAS NORMAS

Los bienes culturales expuestos, así como los elementos museográficos no se pueden tocar. Este museo está dotado con un sistema de videovigilancia permanente.

Está permitida la toma de imágenes únicamente con cámaras de mano. No se usará trípode, flash o cualquier otro tipo de iluminación externa. Queda prohibida la reproducción, distribución o venta de fotografías o grabaciones sin la preceptiva y explícita autorización por escrito de la administración gestora de la institución.

Por motivos de seguridad, no está permitido el acceso con mochilas, bolsos de grandes dimensiones, bolsas de deporte o de viaje, maletas, maletines, paraguas, trípodes, o cualquier objeto que se considere peligroso para los bienes culturales. Estos habrán de ser depositados en el guardarropa. Tampoco se permitirá la entrada a las salas de exposiciones con carritos o sillas de bebés.

Está permitido el uso de teléfono móvil, en beneficio de todos los visitantes es preciso que modere su tono de voz y que mantenga su teléfono "en modo silencio".

Los niños y niñas deben ir siempre acompañados por un adulto que se haga responsable de su comportamiento en el interior de las instalaciones del museo.

No se puede comer ni beber en el espacio expositivo.

No está permitido fumar en el interior del edificio.

No se puede acceder al museo con animales, excepto en el caso de perros guías.

No está permitido el uso de palos-selfie.

El visitante deberá conservar la entrada hasta el final de la visita.

El visitante deberá hacer uso correcto de los textos en distintos idiomas distribuidos por las salas. Una vez utilizados deberá depositarlos en los lugares habilitados para tal fin. El resto de material de información y difusión que se le entregue y que no desee conservar, puede devolverlo a la salida en buenas condiciones para ser utilizado nuevamente por otros visitantes.

No se permitirá el acceso a personas con modales o conductas que puedan molestar al resto de los visitantes o que sean susceptibles de causar daños a las personas, a la colección expuesta o las instalaciones del museo.

Las dudas que puedan surgir con respecto a la correcta utilización de las instalaciones por parte de los visitantes deberán ser consultadas con el personal de sala que colaborará en todo momento para hacer más cómoda y aprovechable a estancia en el museo.